

使用条款

商标

如下科利耳词汇和徽标商标在全世界一个或多个商标局注册。未经科利耳预先明确书面许可，不得使用这些商标。



Advance Off-Stylet®	AutoNRT®	Baha Caleido®	Baha Divino®	Baha Intenso®
Baha®	Beam®	Clinicnet®	Cochlear Nucleus®	Contour®
Contour Advance®	Custom Sound®	Freedom®	Hear now And always®	Invisible Hearing®
NRT®	Nucleus®	Nucleus Clinicnet®	Off-Stylet®	SmartSound®智能声
Vistafix®	科利耳®			

如下科利耳词汇和徽标商标正在全世界一个或多个商标局申请注册或注册中。未经科利耳预先明确书面许可，不得使用这些商标。

Cochlear™	Cochlear Hybrid™	Codacs™	Hybrid™	myCochlear™
-----------	------------------	---------	---------	-------------

我们网站上以及其他科利耳材料中（例如新闻稿、技术文档和广告）的所有其他商标是其各自所有人的财产。

网站使用条款

科利耳有限公司（“科利耳”）及其附属和分支机构（统称为“我们”、“科利耳企业群”）欢迎您使用我们的网站。这些“网站使用条款”（“使用条款”）管理您对显示这些“使用条款”的网站（我们的“网站”）的使用。

如需科利耳企业群的成员及其各自运营的网站列表，请点击

<https://www.cochlear.com/intl/contact/global-offices>。

您的同意书

请仔细审阅这些使用条款。通过访问或使用我们的网站，您同意遵守这些使用条款并受其约束。如果您不同意这些使用条款，将不能获得授权使用网站所有的开放功能。

关于使用条款的更改

随着我们添加新的网站（或对现有网站添加新特色和功能），我们可能需要更新或修改这些使用条款。我们保留在不预先通知的情况下，通过将修改版本发布到我们的网站上，随时更新或修改这些使用条款的权力。这些更改在我们将修改版本发布到网站上时开始生效。您在此类更改发布之后使用我们的任一网站即表示您同意受到已修改“使用条款”的约束。为提醒您这些“使用条款”的更改，我们将在新生效日期起至少30天内在此页面顶部提供通告。

您可以随时访问这些“使用条款”的最新版本，方法是点击我们网站每个网页底部标记为“使用条款”的链接。

这些“使用条款”的上次更新时间为2011年9月15日。

“点阅式”协议

这些“使用条款”可能以您与我们之间的“点阅式”或“在线”协议条款补充或修改。例如，当您注册成为我们网站之一的成员，可能会要求您同意管理网站会员部分的使用条款和条件。如果您在我们的网站之一订购，可能会要求您同意某些管理交易的某些条款和条件。如果您选择参与通过我们网站提供的某些促销活动、获得高级内容或参与在线比赛，可能还有特定条款适用。如果特定条款和条件适用，将会要求您明确同意，例如通过选取或点击标记为“我同意”的复选框或按钮。此类“点阅式协议”的条款和条件将补充和修改这些“使用条款”，但仅限于涉及该“点阅式协议”的内容。

我们网站的内容不是医疗建议

我们的网站包含有关科利耳企业群、我们的产品和服务以及听力健康及保健的信息。然而，我们网站的任何内容不旨在作为或用于替代医疗建议。请仔细阅读此重要通知：

我们网站的内容，包括所有文字、照片、图片、插图、图像、音频、视频、音像剪辑以及其他材料（统称为“内容”），无论是通过我们、我们的社交网站成员或其他第三方提供，都不旨在作为或不应用于替代：(A) 您的医师或其他医疗专业人士的建议；(B) 拜访、致电或咨询您的医师或其他医疗专业人士；或(C) 任何产品包装或标签之上或其中包含的信息。我们的内容不能替代医疗建议。如果您有健康相关问题，请立即致电或拜访您的医师或其他医疗保健提供者。如果您有紧急情况，请立即致电您的医师或拨打当地医疗紧急救助服务电话。您不得由于本网站提供的任何内容而忽视医疗建议或推迟寻求医疗建议，并且您不得使用我们的内容来诊断或治疗健康问题。此外，传输和接收我们的内容（部分或全部），或通过互联网、电子邮件或其他方式的沟通并不建立或构成您与我们之间的医生-患者、治疗师-患者或其他医疗保健专业关系。

您的反馈

我们欢迎您对我们网站以及我们通过此网站提供的信息和服务提出意见、反馈、建议和其他沟通（统称“反馈”）。您通过我们网站或通过电子邮件、口头沟通和反馈论坛提供的任何反馈将成为并继续成为科利耳的专用财产，并且科利耳可以科利耳认为适当的任何方式使用此类反馈，将不通知或补偿您并且不征求您的同意。通过提供反馈，您被视为已将您的反馈中的所有全球权利、所有权和利益归于科利耳公司，包括反馈中的所有版权和其他知识产权。这意味着，例如，我们可以使用您的意见或想法修改或改进我们的网站、更改我们的产品或服务，或我们想要的任何其他方式无限制加以使用，并且我们不需要补偿您。出于此原因，建议您不要提供您不希望我们使用的反馈。

在线隐私政策

我们的“在线隐私政策”阐述我们如何在您使用我们的网站时保护您的隐私。要审阅我们的“在线隐私政策”，请点击<https://www.cochlear.com/corporate/privacy/zh-hans>。我们的一些网站可能会提供给13岁以下儿童使用。对于这些网站，请查看我们的“儿童隐私政策”。我们的“儿童隐私政策”和“在线隐私政策”是这些“使用条款”的一部分并被明确纳入。

使用我们网站的密码保护区域

我们的一些网站包含密码保护或“仅限会员”的区域（统称为“密码保护区域”）例如，社交网站CochlearCommunity.com包含密码保护区域，只有会员能够讨论听力问题和分享他们的个人经历。您对密码保护区域的使用应遵守如下额外的条款和条件。

年龄限制。 您对密码保护区域的使用可能需要遵守年龄限制。例如，如果您不满18岁，您不能建立CochlearCommunity.com帐户或成为其会员。其他密码保护区域可能针对所有年龄的用户，但不满13岁的用户不得在没有可确认的家长或监护人同意的情况下注册或创建帐户。如果您不符合适用的年龄要求，您不得使用我们网站的年龄限制区域。

在线注册和帐户信息。 要成为某些密码保护区域的会员，包括CochlearCommunity.com，您必须完成我

们的在线注册过程。作为此过程的一部分，将要您审阅并表示同意遵守管理您使用密码保护区域的条款和条件。管理您使用密码保护区域的条款和条件如果与这些“使用条款”不同，那么该等条款和条件将补充并优先于这些“使用条款”，但仅限于您对该密码保护区域的使用方面。

通过在我们的任何网站提交注册表或创建密码，即表示 (a) 您满足注册页面中公布的任何年龄限制并且 (b) 您在注册表中提供的信息（“帐户信息”）是真实、准确、最新和完整的。您同时同意使用通过适用网站提供的功能，维护和及时更新您的帐户信息，使其保持真实、准确、最新和完整。

您的密码。 您负责维护自己密码的机密性。任何使用分配给您的密码访问我们网站的用户，我们均假设为是您或已取得您的授权。您将对使用您的账户及密码在我们网站登陆和任何相关行为负有全部责任，无论此登陆行为是您本人、您授权的人及未经您授权的人士。如果您有理由认为您的密码被盗用或未经授权使用，您必须立即使用适用网站提供的功能更改密码，或发送电子邮件通知我们，邮件至 privacy.asia-pacific@cochlear.com

终止访问密码保护区域的权力。 我们保留出于任何原因（如，如果您未能遵守这些“使用条款”或提供虚假“帐户信息”）或没有任何原因，在不预先通知的情况下随时禁用您的密码并终止您访问我们网站的任何密码保护区域的权力。如果我们这样做，我们也可能选择删除您的帐户信息或删除您在密码保护区域发布的内容。

您的内容

我们的一些网站（包括CochlearCommunity.com）让我们的用户可以在这些网站上或通过这此网站将文本、图片、插图、图像、音频、视频、影音剪辑或其他材料（统称为内容）发布、上传、传输或以其他方式变成可用（统称为“发布”）。我们用户发布的内容在这些“使用条款”中统称为“用户内容”。您发布的内容在这些“使用条款”中统称为“您的内容”。

禁止内容。 您不得在我们的网站上或通过我们的网站发布以下内容：

- 明显令人厌恶和/或宣传针对任何团体或个人的任何形式的种族歧视、偏执行为、仇恨或身体伤害；
- 骚扰他人或鼓动对他人的骚扰；
- 以性或暴力方式利用他人；
- 包含裸露、暴力或令人感到冒犯的主题；
- 提供您之外任何人的任何电话号码、街道地址、姓氏或电子邮箱；
- 宣传您知道是虚假的或误导性的信息或者宣传具有虐待性的、威胁性的、淫秽的、污蔑的或诽谤的违法行为或活动；
- 违反任何第三方的任何知识产权或其他所有权，包括宣传非法或未经授权的复制其他人的版权作品（例如提供盗版计算机程序或盗版程序链接）、提供对制造商安装防盗拷装置的相关破解信息或提供盗版音乐和盗版音乐文件的链接等内容；
- 涉及传输“垃圾邮件”、“连锁信”或未经同意的发送大量邮件、即时消息、“垃圾信息”或“网络垃圾”；
- 包含受限或仅限密码访问页面或隐藏页面或图像（与其他可访问页面之间没有链接往来的页面）；
- 推动或促进任何犯罪活动或计划，或提供有关非法活动的指导信息，包含但不限于制造或购买非法武器、侵犯他人隐私或制造计算机病毒；
- 为商业或非法目的从其他成员处索取密码或个人识别信息；
- 未经我们预先书面同意涉及商业活动和/或促销，例如竞赛、抽奖、易货、广告或非法传销；
- 包含在未经当事人同意下（当事人年龄未满十八周岁（18周岁），则为其父母同意）发布其照片，或其他构成侵犯他人隐私或公共权力；
- 包含计算机病毒或其他有害组件。

用户内容的责任。 您对您发布的内容承担全部责任。我们的一些网站允许您调整相关设置，以控制其他人查看您的内容的方式。您对调整这些设置承担全部责任。通过互联网发布内容本身存在第三方对您的内容无意披露和访问的风险。我们将采取合理措施防止您的内容被您选定设置之外的形式披露，但我们无法保证这些设置将防止您的内容被第三方无意查看或访问，并且我们对此类披露不承担任何责任。对于用户内容，我们不承担任何责任并且无法控制，因此我们不保证任何用户内容的准确性、完整性或质量。您了解通过使用用户可在其上发布用户内容的网站，您可能被暴露于您认为有侵犯性、不雅或令人厌恶的用户内容。在任何情况下我们不对任何用户内容承担任何形式的责任，包括但不限于，任何用户内容中的错误或疏漏、设置、查看错误或由于使用在我们网站之一上公布的或通过我们网站之一使用的任何用户内容造成的任何形式的损失或伤害。

拒绝/删除您的内容。 您承认被告知我们可能预检或不预检我们网站上发布的用户内容，但我们有权利（但没有义务）决定是否进行预检，自行斟酌决定出于任何原因编辑、拒绝或删除通过我们网站提供的任何用户内容或其中一部分。此外，我们有权将任何违反这些“使用条款”的任何用户内容从我们的网站删除，我们还权在提供或不提供预先通知的情况下，出于任何原因或无原因，随时限制、暂停或终止您对我们网站全部或部分的访问权限并且不承担任何责任。如果您意识到任何人滥用我们网站的任何部分，请发送电子邮件联络我们：privacy.asia-pacific@cochlear.com

您的内容的所有权。 我们保留您对您的内容的所有权。基于以下段落中包含的我们与您之间的非独占性许可证，您拥有并长期拥有您发布内容中的所有知识产权。

使用您的内容的许可证。 为让我们可以通过我们的网站提供服务，您将授予我们通过我们的网站使用和发布您的内容的许可证。您在此授予我们非独占性、全部付讫、免版税、永久性、不可撤销的世界范围许可证（含转授权），在我们的网站上或通过我们的网站，遵循您所发布内容的目的，使用、复制、公开演示、公开显示、分享您的内容及基于该内容创建衍生作品。您还授权我们根据“在线隐私政策”规定，使用和披露您的内容。如果您希望从我们的网站删除任何您的内容，请发送电子邮件联络我们：privacy.asia-pacific@cochlear.com。原则上，我们将按照您的请求删除内容，但您发布内容的类型、位置以及其他因素将影响删除的权限。我们保留在适当情况下并根据适用法律许可收取合理费用的权利。我们不保证能够完全删除其中的任何此类内容和副本。在任何情况下，在该内容似乎已从我们的网站删除之后，此类内容的备份或残余副本可能依然驻留在我们的服务器上，对于所有此类剩余副本，我们维持拥有本段落中授予的所有权利。

您对您的内容的相关保证

在通过我们的网站发布内容时，您代表并保证（a）您拥有所发布内容的版权、名称及相关权益，否则您必须获取相关版权（b）您通过我们网站发布的内容不侵犯隐私权、公众权益、版权、商标、专利、商业秘密、合同权益、机密及其他第三方的权益。

网站和内容的所有权

在您与我们之间，我们拥有并保留我们网站中的所有权利、所有权和利益，包括构成和运营我们网站的所有软件和代码以及我们网站上您的内容之外的所有内容。我们的网站和我们以及其他方提供的内容受到商标、服务标志、商业包装、版权、专利、商业秘密和其他知识产权法律的保护。此外，每个网站的所有内容是根据澳大利亚和国际版权法律和条约的集体作品，我们拥有选择、协调、安排和改进每个网站内容的版权。

我们在此授予您有限的、可撤销、不可转授的许可证，以下载和打印您取得适当访问权的我们网站的内容任何部分的副本，但仅供您个人使用而非商业用途（除非该内容是您发布的），并且您不得删除、修改或模糊

此类内容的任何版权、商标或其他专有权通知（除非该内容是您发布的）。前述许可证受限于这些“使用条款”并且不包括使用任何数据挖掘、机器人程序或类似数据收集或提取方式的权利。此许可证可随时在不预先通知的情况下，出于任何原因或没有原因而被撤销。

未经我们预先书面许可，您不得并且您不得允许任何其他人复制、分布、公开表演或显示、基于其准备衍生作品、广播、开发或使用我们网站上内容的任何部分（您的内容除外），除非这些“使用条款”中有明确规定。除非这些“使用条款”中有明确授权，否则严禁对我们网站的任何使用，包括我们网站上的内容（您的内容除外），并且将终止其中授予的许可证。此类未经授权的使用也可能违反适用的法律，包括版权法和商标法以及适用的通讯、条例和法规。

这些“使用条款”中的任何部分不得被解释为将我们网站中的任何权利、所有权和利益转让给您或任何其他人，根据其中明确规定的条款使用我们网站的有限许可证除外。

接收声称侵犯版权的通知的版权代理机构

如果您有理由相信我们网站内容的任何部分侵犯其他人的版权，或我们网站上的任何链接链接到侵权材料，请使用下方提供的联络信息立即通知我们的版权代理机构。调查任何告知我们的侵犯版权指控是我们的政策规定。我们保留自行斟酌决定立即暂停和/或终止任何被指控已在我们的网站之一上发布侵权材料或侵权材料链接的用户的任何网站访问权并立即删除或禁用被指侵权的内容或链接。

声称侵犯版权的通知。如果您是版权所有者（或经授权代表该版权所有者采取措施），若您认为出现如下情况，请立即通知我们的版权代理机构：(a) 我们网站上显示的任何内容侵犯您的版权或 (b) 我们网站之一上发布的任何链接链接到侵犯您的版权的材料。一旦我们收到下述形式的您的侵权通知，我们将立即删除或禁用声称侵权的材料（或侵权活动主体）的访问。您的通知必须为书面形式并且必须包括如下内容：

- 说明您认为被侵犯的版权保护作品（或如果您认为多个版权保护作品已被侵犯，请列出代表作品）；
- 说明您认为被侵权的材料或侵权活动主体，并提供足够的信息以使我们在适用网站上找到该材料；
- 提供足够让我们能够联络到您的信息，例如您的姓名、地址、电话号码以及电子邮件地址（如果有的话）；
- 声明您诚意相信该材料的据称侵权使用未经据称被侵犯专有权的所有者（“版权所有者”）、版权所有者代理或法律的授权。
- 声明您提供的所有信息是准确无误的；并且
- 声明您是版权所有者或经授权代表该版权所有者采取措施，否则按伪证罪论处。

您的通知必须签字（物理或电子形式）并且必须寄送至如下地址：

Copyright Agent

Cochlear LTD

街道地址：

Cochlear Headquarters,
1 University Avenue,
Macquarie University,
NSW 2109 Australia

电子邮件：copyright@cochlear.com

商标

我们网站上使用或显示的商标或服务标志（统称为“商标”）是科利耳企业群成员或第三方的注册和未注册商标。您不得在未经科利耳或商标所有者预先明确书面许可的情况下使用我们网站上显示的商标。

非商业用途

我们的网站不得用于任何商业用途，除非获得科利耳或科利耳企业群其他成员的明确书面批准。严禁未经授权的构架或链接至我们的任何网站。商业广告、联盟链接和其他形式的教唆可能在不预先通知的情况下从我们的网站删除并可能导致终止访问权限。

第三方网站链接

我们的网站可能包含至第三方（例如广告商、联盟合作伙伴、策略合作伙伴或其他）拥有的其他网站的链接。我们对这些网站的产品或服务、任何业务或个人或内容的准确性不负责进行检查或评估，也不做出任何保证。对于任何此类网站的行为、产品和服务，我们不承担任何责任或义务。在您使用任何第三方网站之前，您应查看此类网站适用的使用条款和政策。我们任何网站包括的链接并不表示我们认可此类第三方网站。如果您决定访问任何此类链接的网站，您应自行承担风险。

国际使用

如果您从澳大利亚之外访问我们的网站之一，您同意遵守关于使用我们网站的所有当地规定。

用户争议

您对我们网站中其他成员之间的互动承担全部责任。科利耳保留监督您与我们网站其他成员之间争议的权力（但没有义务）。

免责声明

您对我们网站以及通过我们网站提供的所有内容、产品和服务的使用由您自行承担风险。我们的网站以及通过我们网站提供的所有内容、产品和服务皆按“原样”并基于“可用性”提供，不做出任何形式的声明或保证。在法律允许的最大限度内，科利耳、科利耳企业群及其各自的行政人员、董事、雇员、代理、授权商和服务提供商，对于我们的网站、通过我们网站提供的内容、产品和服务、您对我们网站或我们网站链接的网站的使用，明确否认所有明示或暗示的声明和保证，包括对适销性、特定用途的适用性、所有权和非侵权性不做出任何声明和保证。不限于前述一般性原则，科利耳、科利耳企业群及其各自的行政人员、董事、雇员、代理、授权商和服务提供商，不声明或保证：(A) 我们的网站或通过我们网站提供的内容、产品和服务将满足您的要求或期望；(B) 您对我们网站的使用将不被中断或没有错误；(C) 内容准确、完整、最新、或可靠；(D) 您的内容、通讯、个性化设置或其他数据不会被删除、丢失、误传或损坏；(E) 不会向您传输任何病毒或其他有害代码。访问任何通过使用我们网站下载或以其他方式获得的任何材料均由您自行斟酌并承担风险，对于由于下载任何此类材料导致的任何计算机系统损害或数据丢失，您将承担全部责任。

一些辖区不允许限制某些担保，那么上述某些免责声明可能不适用于您。

这些使用条款中没有任何内容企图排除、限制或修改您根据2010年竞争和消费者法案 (Cth) (“CCA”) 或任何其他立法规定可能拥有的、不能以协议形式排除、限制或修改的权力。如果CCA或任何其他立法规定将条件、保证或其他条款隐含到这些“使用条款”中，或为您提供这些“使用条款”有关提供的商品或服务（如有）的相关立法担保，科利耳违反此类条件、保证、其他条款或担保的责任将不可排除但可限制，科利耳任何违反该条件、保证、其他条款或担保的责任仅限于：(1) 如果提供的是商品，科利耳可以选择以下一项或多项行动：(A) 更换该商品或提供同等商品；(B) 维修该商品；(C) 支付更换该商品或获得同等商品的费用；和/或 (D) 支付维修该商品的费用；或 (2) 如果提供的是服务，科利耳可以选择以下一项或多项行动：(A) 再次提供该服务；和/或 (B) 支付再次提供该服务所需的费用。

义务限制

对于用户在我们网站上发布的内容，我们不承担任何责任或义务。尽管我们提供用户行为和发布的规定，但我们不控制用户在我们网站上或通过我们网站发布的内容并且不承担任何责任，对于您在我们网站上可能遇到的或与使用我们的网站相关的任何无礼、不雅、淫秽、非法、侵犯或其他令人反感的用户内容不承担任何责任。对于我们网站任何用户的行为，无论在线或离线，我们不承担任何责任。

在任何情况下，科利耳、科利耳企业群及其各自的行政人员、董事、雇员、代理、授权商和服务提供商，对于您或任何第三方由于使用或无法使用我们的网站（包括通过我们网站提供的内容、产品和服务）造成的或相关的任何损失或损害不承担任何责任。

这是适用于所有任何类型损失和损害（无论是直接、间接、一般、特殊、后果性、偶发性、惩罚性或任何其他形式，包括但不限于数据、收入或利润损失）的全面责任限制，无论该声称是基于合同、侵权行为（包括疏忽）、严格责任或任何法律理论，即使科利耳的授权代表或科利耳企业群另一成员已被告知或应该知道发生此类损害的可能性，并且无论其他补救措施是否有效。如果出于任何原因，此责任限制的任何部分被发现为无效或不可强制执行，我们对本应受到限制的责任（以及其责任本应由其他方式受到限制的任何个人或实体）的责任总计不超过五美元 (\$5.00)。

一些辖区不允许排除特定类型损害的责任。因此，某些前述责任限制可能不适用于您。

损害赔偿

您同意，对于因您违反这些“使用条款”所引发的任何和所有第三方索赔、责任、损害、损失、成本或费用（包括合理的律师费与成本），您将会保护科利耳、科利耳企业群及其各自的行政人员、董事、雇员、代理、授权商和服务提供商免受赔偿和免受损害。我们将及时通知您任何此类索赔、责任、损失、成本或费用。

修改和中断

我们保留随时在不预先通知的情况下中断或修改任何网站的权力。

解释

根据这些“使用条款”中的用法，“包括”一字意为“包括但不限于”。

免责许可

在任何时间我们未能要求执行这些“使用条款”中的任何规定或未能行使此处规定的任何权利不得被视为我们放弃此类规定或权利。所有弃权必须为书面形式。除非书面弃权包含相反的确切声明，我们对违反这些“使用条款”中的任何规定放弃追究责任或放弃其中提供的任何权利不应被解释为我们对此类规定的持续或后续的违反放弃追究责任、放弃规定本身或放弃这些“使用条款”中规定的任何权利。

可分割性

如果这些“使用条款”中的任何规定被有效管辖权的法庭视为违反法律，此类规定将进行更改和解释，以在法律允许的最大限度内最佳实现原始规定的目标并且这些“使用条款”的其余规定将依然拥有完整效力和作用。

管辖法律、辖区和审判地

这些“使用条款”受澳大利亚新南威尔士州法律的管辖，不考虑其法律规定是否有冲突。这些“使用条款”引发的或相关的所有法律行动或诉讼将以澳大利亚新南威尔士州的州或联邦法庭作为非专属审判地。您在此不可撤销的同意并服从上述法庭为所有此类目的的属人管辖权。

完整协议

这些“使用条款”以及通过任何适用“隐私通知”或“点阅式协议”对其进行的补充或修改，包含您与我们之间就我们网站的全部理解和协议，并取代您与我们之间与之相关的所有先前沟通、协商和协议，无论口头、书面或电子形式。

行为限制

您同意无论任何法规或法律做出如何相反的规定，任何由于使用我们的网站引发或与之相关的索赔或诉讼理由必须在此类索赔或诉讼理由发生后一 (1) 年内提出，否则将视为永久放弃。

有关这些使用条款的问题

如果您对这些“使用条款”有任何问题，请发送电子邮件联系我们：privacy.asia-pacific@cochlear.com，或寄信至Cochlear Australia New Zealand, Cochlear Headquarters, 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109 Australia，或致电澳大利亚免费电话 1800 620 929或者致电 国家中继服务新西兰免费电话0800 444 819。